

Felanmälan av kabel-TV mottagning

Om Ni anser att det är fel på kabel-TV mottagningen i er fastighet, så skall detta felanmälas till ComHem som vi i föreningen har ett serviceavtal med. Felanmälan görs på telefonnummer 0771-55 00 00 och när Ni så småningom kommer fram till en handläggare skall Ni uppge vårt avtalsnummer som är A-127686 Holmen Villaägareförening. Kom dock ihåg att det är bara de uttag i fastigheten som byttes förra året som ComHem har ansvar för att det är bra mottagning i. Övriga uttag i fastigheten som inte berörts av uppgraderingen förra året har fastighetsägaren ansvar för, dvs om Ni har bra bild i det uttag som byttes förra året men dålig bild i något av de övriga uttagen, så är det inte ComHems ansvar att detta blir åtgärdat.

Rune Sundvall
Kassör Villaägareföreningen Holmen